

## Summer Electric Rates Went Down beginning July 1 through remainder of 2023

As of July 1, if you are an electric customer and receive energy supply from Eversource (vs. a third party), your electric bill decreased by approximately \$56 or 22% if you use an average of 700 kWh per month. While this is much needed relief, winter prices have the potential to spike higher in January 2024, just as they did this year, and we're encouraging you to plan for this likely increase.

- ✓ **Standard Service Changes:** The Standard Service charge has changed from 0.24172 cents per kilowatt-hour to 0.13822 cents per kilowatt-hour.
- ✓ **Delivery Changes:** The Delivery charge has also changed from 0.11751 cents per kilowatt-hour to 0.14107 cents per kilowatt-hour – an increase of approximately \$16 if you use an average of 700 kilowatt-hours per month. This increase is mostly due to the end of a roughly \$12 per month credit that began in January to ease the burden of high energy costs.

How much you pay will depend on your energy use, your rate category, and weather conditions. The new Standard Service charge will be effective from July 1 through Dec. 31, 2023. Information on the components of electric bills and what you pay each month can be found at [Eversource.com/understand-my-bill](https://www.eversource.com/understand-my-bill).

## Managing Summer Electric Use and Bills

Some of these savings may be offset by higher energy use, which increases significantly in the summer.

- ✓ On average, you will use 35% more electricity during the summer months to keep cool and that can get costly.
- ✓ Take advantage of our energy efficiency programs. Visit [Eversource.com/home-savings](https://www.eversource.com/home-savings) for tips and tools to help you save energy without sacrificing comfort this summer.

## Programs and Payment Options to Help

We have protections, assistance programs and payment options to help pay your energy bill. To determine if you qualify for financial hardship status on your account visit [Eversource.com/billhelp](https://www.eversource.com/billhelp) or call us at **800-286-2828**.

- ✓ **Matching Payment Program.** (for electric and gas heating customers) If you receive assistance from the Connecticut Energy Assistance Program (CEAP), for every dollar you pay and every dollar you receive from CEAP, we will subtract a dollar from the amount you owe.
- ✓ **New Start program.** (for electric customers) Can help you pay off your past due balance in as little as 12 months. If you make your monthly payments on time, we will subtract some of what you owe each month.
- ✓ You may also be able to get help from **Operation Fuel** at [OperationFuel.org/gethelp](https://www.OperationFuel.org/gethelp) or in person at a fuel bank listed on their website.
- ✓ Regardless of income, residential customers may be eligible for the **Medical Protection Plan** if anyone in your home has a serious or life-threatening illness as certified by a registered physician, advanced practice registered nurse (APRN), or physician assistant (PA) who must complete the certification of illness form online via our Eversource medical web portal at [Eversource.com/MDform](https://www.eversource.com/MDform).
- ✓ **Flexible Payment Plans** of up to 18 months are also available to help all residential customers with active accounts pay off money owed, regardless of income.
- ✓ **Budget Billing.** Can help you flatten seasonal spikes in energy bills with an even monthly payment amount.

## Hoja Informativa Sobre Facturas Este Verano

### Tarifas de Electricidad de Verano Bajaron a Partir del 1 de Julio hasta el resto del 2023

A partir del 1 de julio, si obtienes electricidad directamente de Eversource (vs. otro proveedor) y usas un promedio de 700 kWh al mes, verás una reducción de alrededor de \$56 dólares o 22% en tu factura de electricidad. Si bien este es un alivio muy necesario, los precios de invierno podrían subir más en enero del 2024, tal como sucedió este año. Por ello, te recomendamos prepararte para ese posible aumento.

- ✓ **Cambios por Suministro:** El cargo por Servicio Estándar cambio de 0.24172 centavos por kilowatt-hora a 0.13822 centavos por kilowatt-hora.
- ✓ **Cambios por Distribución:** El cargo por distribución también cambio de 0.11751 centavos por kilowatt-hora a 0.14107 centavos por kilowatt-hora, un aumento de alrededor de \$16 dólares si usas un promedio de 700 kilowatts-hora al mes. Este aumento se debe principalmente a la terminación de un crédito de alrededor de \$12 dólares al mes que comenzó a darse en enero para reducir la carga de los altos costos de energía.

El total de tu factura dependerá de tu consumo de energía, el tipo de tarifa que tengas y las condiciones del clima. El nuevo cargo por Servicio Estándar permanecerá vigente del 1 de julio al 31 de diciembre del 2023. Obtén más información sobre los componentes de tu factura de electricidad y lo que pagas al mes visitando nuestra página en inglés [Eversource.com/understand-my-bill](https://Eversource.com/understand-my-bill) o llámanos para asistirte.

### Administra Tu Consumo de Electricidad y Facturas Este Verano

Tus ahorros pueden ser menos por el consumo de energía que suele aumentar en el verano.

- ✓ En promedio, usas alrededor de un 35% más de electricidad en el verano, lo que puede resultar caro.
- ✓ Aprovecha nuestros programas de eficiencia energética. Visita [Eversource.com/home-savings](https://Eversource.com/home-savings) (en inglés) para obtener consejos y herramientas para ayudarte a ahorrar energía y mantener tu hogar cómodo este verano.

### Programas y Opciones de Pago Para Ayudarte

Tenemos protecciones, programas y planes de pago para ayudarte a pagar tu factura de energía. Visita [Eversource.com/ayuda](https://Eversource.com/ayuda) o llámanos al **800-286-2828** para ver si calificas para el programa de protección por dificultades económicas.

- ✓ **Programa de Igualación de Pagos** (para clientes de calefacción eléctrica o de gas). Si recibes ayuda del Programa de Asistencia Energética de Connecticut, por cada dólar que pagues o recibas del programa, restamos la misma cantidad de tu saldo.
- ✓ **Nuevo Comienzo o New Start.** (para clientes con servicio eléctrico) Puede ayudarte a pagar un saldo atrasado en tan sólo 12 meses. Si haces tus pagos a tiempo, restaremos parte de lo que debas cada mes.
- ✓ También podrías recibir ayuda del **Programa Operation Fuel** en [OperationFuel.org/gethelp](https://OperationFuel.org/gethelp) o en persona en cualquiera de los fuel banks incluidos en la página web.
- ✓ Independientemente de tus ingresos, si tienes servicio residencial podrías calificar para el **Plan de Protección Médica** si alguien en tu hogar cuenta con una enfermedad grave o potencialmente mortal certificada por un médico registrado, una enfermera registrada de práctica avanzada o un asistente médico completando el formulario de certificación de enfermedad a través de nuestro portal web médico en [Eversource.com/MDform](https://Eversource.com/MDform).
- ✓ **Plan de Pago Flexibles** de hasta 18 meses también están disponibles para ayudar a todos los clientes con servicio residencial a pagar un saldo atrasado sin importar su nivel de ingresos.
- ✓ **Budget Billing.** Haz pagos fijos al mes basado en tu historial de consumo para evitar pagar más durante los meses de mayor consumo.